

## 個人情報の利用目的について

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づき、お客さまの個人情報を下記の業務及び利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

ただし、特定の個人情報の利用目的が法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外には利用いたしません。

### 1. 業務内容

- (1) 銀行業務に係るコンピューター関連業務
- (2) その他前号の業務に付帯又は関連する業務（今後取扱いが認められる業務を含みます。）

### 2. 利用目的

- (1) 当社のデータ分析、アンケート、市場調査の実施による各種金融商品・サービスの研究・開発等、お客さまへのサービス品質の向上を図るため
- (2) ダイレクトメールの発送等、当社の金融商品やサービスに関する各種ご提案のため
- (3) お客さまとの契約や法令等に基づく権利の行使や義務の履行、あるいは国の機関や地方公共団体等からの要請への対応のため
- (4) 経営管理・リスク管理等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- (5) 他の事業者等から個人情報の処理の全部又は一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- (6) その他、当社のお客さまとの連絡や交渉の記録等、お客さまのお取引を適切かつ円滑に履行するため

※当社は、ご本人にとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、例えば、各種アンケート等への回答に際しては、アンケートの集計のためのみに利用するなど取得の場面に応じ、利用目的を限定するように努めます。

※当社は、ダイレクトメールの送付や電話等での勧誘等のダイレクト・マーケティングで個人情報を利用することについて、ご本人から中止のお申出があった場合は、当該目的での個人情報の利用を中止いたします。

当社は、特定の個人情報の利用目的が法令等に基づき別途限定されている場合には、以下のとおり、当該利用目的以外での取扱いはいたしません。

※銀行法施行規則等により、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

※銀行法施行規則等により、人種、信条、門地、本籍地、保健医療又は犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他必要と認められる目的以外に取得・利用・第三者提供いたしません。

### 3. 取得

当社では、例えば、以下のような取得方法で個人情報を取得することがあります。

- (1) お客さまにご記入・ご提出いただく書類等により直接取得する場合  
（ご本人からの申込書等の書面の提出、ご本人からの Web 等の画面へのデータ入力）。